

接待社須知 HOST Q&A

- 1 【有派遣一定要接待嗎？】
- 2 【擔任接待扶輪社有何要件？】
- 3 【輔導顧問(主委)應注意什麼？】
- 4 【接待學生有哪些活動？】
- 5 【接到學生的申請書後，應該做什麼？】
- 6 【誰應該去接機？要帶什麼標示牌嗎？】
- 7 【學生抵達後，應該做些什麼？】
- 8 【今年的華語學習與文化課如何安排？】
- 9 【學生要求上課時間出來另學華語可以嗎？費用怎麼辦？】
- 10 【接待學生有哪些報告需要填寫？表格為何？】
- 11 【歸國學生(Rotex)會幫忙接待家庭嗎？】
- 12 【接待高中在考試期間，應如何安排？】
- 13 【接待學生講習會是什麼時候？要帶什麼嗎？】
- 14 【接待學生若要遠行，可以嗎？】
- 15 【接待學生生病了，費用由誰負擔？】
- 16 【接待學生不守規則，怎麼辦？】
- 17 【接待學生有偷竊行為，怎麼辦？】
- 18 【提早遣返，有何程序規則嗎？】

接待社須知 Host Q&A

Q1：有派遣一定要接待嗎？

- A：
1. 是的！有接待才能派遣，因權利義務是對等的，在派遣學生的華語申請書已明文規定。
 2. 監護人同意接待外國交換學生，為期一年。當然您可找其他熱心社友幫忙接待，但必須得到接待社之同意方能決定。
 3. 出國費用以及必要經費全部自行(監護人)負擔，金額請與派遣扶輪社或地區洽詢。派遣學生的家長除了負擔機票保險及講習會之固定費用外，也須依扶輪社之規定繳交接外國交換學生專款金額 12 萬元。事實上，派遣學生去到國外，每個接待扶輪社也支付零用金給學生。

Q2：擔任接待扶輪社有何要件？

- A：
1. 成立“扶輪社之國際青少年交換委員會”建議主委兼輔導顧問，統籌負責派遣學生及接待學生之種種問題之處理及協調。(注意：接待家庭之成員不可擔任輔導顧問)。
 2. 安排接待家庭，原則上須安排 3 個家庭，一個家庭接待 3~4 個月，另外須預排第 4 個家庭，以備不時之需。
 3. 編列預算 12 萬元，提供接待學生零用金及相關費用，茲將扶輪社之接待費用及接待學生本身需支付的費用大致明列如下：

扶輪社接待國外交換學生費用(約 NT120,000)包括：

1. 每月零用金 NT\$4,000-(含交通補助費)，12 個月共 NT\$48,000.-，其他費用不足部份應由學生自行負擔。零用金不可由接待家庭代轉，須要求學生至例會報告後才交給他/她。
2. 學生雜費及制服及書籍費用：約 NT\$13,000.- (以公立學校為例)
3. 語言學習及文化課程費用 NT\$25,000.- (由地區委員會統籌辦理)
4. 參加地區活動費用(含外國交換學生講習會)：NT\$5,000.-
5. Inbound 學生健保費(8 個月)：約 NT\$5,000.-
※ 交換學生來台滿 4 個月後必須加入健保
6. 扶輪社緊急備用金 NT\$20,000.-
7. 其他 NT\$4,000.-

接待學生負擔部份：(約 NT\$30,000.-)包括：

1. 辦理居留簽證：美金 40.-
2. 中台灣及環島旅遊費用：美金 650.-
3. 緊急支用基金(由接待社輔導顧問保管)：美金 300.-

(交換截止時，未使用之金額將如數退還學生)

4. 除了學生剛抵達打回家報平安的電話，其他國際電話、上網費用需由學生自行負擔。
(由於台灣的電話帳單往往是在兩個月後才收到，有些接待家庭反應接待學生往往藉故不繳，所以接待家庭可視情況，若有必要可至中華電信辦理鎖碼，請接待學生使用預付卡或國際電話卡，也可避免一些困擾)

Q3：輔導顧問(主委)應注意什麼？

A： 在扶輪社的國際青少年交換計劃中，輔導顧問扮演的角色最為重要。每個月輔導顧問應至少和接待學生碰一次面，最好是每月接待學生到接待社參加例會報到後，領取零用金，輔導顧問可藉此機會和學生做一次雙向溝通，瞭解學生的困難及需求。另外對學校和接待家庭也應有所處理及回應，簡言之，輔導顧問就是介於接待學生、接待學校、接待家庭中間之溝通橋樑，切忌因片面之詞而怒斥學生，應做通盤瞭解後再採取行動。輔導顧問應將社內之各項活動與接待學生活動結合，舉凡各項社區服務以及爐邊會議，接待學生皆應出席。

另外，輔導顧問應瞭解每個接待社對待接待學生方式是有『差異性』的，但四個接待家庭之間應儘量採取『一致性』。舉凡午餐費用及回家時間最好不要差異太大。

Q4：接待學生有哪些活動？

A： 交換學生來台灣的各项活動，必須以下列優先順序排列：

1. 地區活動
2. 接待扶輪社的活動
3. 接待家庭或學校的活動
4. 個人活動

儘量將交換學生的活動與扶輪社的活動相結合，其實若想增加交換學生社友間更頻繁的互動，可安排每2個星期由一位扶輪社友帶領學生參加家族性或扶輪社的活動，社友更可藉此機會讓家中同年齡的孩子更有國際觀。若分配帶領的社友臨時有事，可請另一位社友幫忙。若能配合縣市政府或單位團體所舉辦的活動篩選參加，也可節省不少接待社及接待家庭之負擔。

Q5：接到學生的申請書後，應該做什麼？

A： 地區在收到國外寄來的申請書後，安排好學校及簽證事宜，就會將相關文件寄到接待扶輪社，此時除了排定接待家庭及編列預算之外，就是接待家庭要開始和學生通信了，尤其第一個接待家庭最為重要，應寫信介紹家庭環境及成員，最好附上一些照片，以便讓學生及其家長放心。

Q6：誰應該去接機？要帶什麼標示牌嗎？

A：扶輪社的社長、主委及第一個接待家庭或輔導顧問一定要到機場接機。可攜帶一個歡迎牌，扶輪旗、紅布條等等都可以。如果可以的話，帶著學生的國旗到機場迎接，會讓接待學生非常感動。原則上，第一個接待家庭接機，最後一個接待家庭送機是應盡的義務。接待家庭要求學生自行搭車到機場，這是非常不負責任的行為。

Q7：學生抵達後，應該做些什麼？

A：接待家庭將學生接到家中，讓學生安頓好行李，介紹家中的成員及環境給學生，也帶學生到附近的社區去逛逛。地區通常都安排接待學生於開學前一週抵達台灣，接待學生可藉此一週的時間瞭解熟悉環境，接待家庭可利用此段時間，教學生如何由家庭搭車到學校。接待家庭可與學校窗口聯絡後，帶學生到學校去辦理報到手續。除了瞭解學校外，接待家庭須先幫學生繳納雜費(學費部份由教育局負擔)並購置制服及書籍，再拿收據向接待扶輪社請款。學生報到須準備大頭照及護照影本。(※學生抵台後必須於15天以內辦好註冊手續，並將居留簽證轉為居留證，否則將被罰款或出境)

Q8：今年的華語學習與文化課如何安排？

A：今年的華語學習由文化大學推廣教育部承辦，以各種方式讓接待學生學習華語，一年約近196時，由接待費用支出，每年每位學生NT\$20,000.-之華語學習費。近年來由3480地區委員會主辦之台灣民俗教育活動受到相當程度之歡迎，故今年將請各接待社，語言學習費用外，再加上5,000元之認識台灣藝文學習課程。文化課程的學習包羅萬象：書法、國畫、手工藝品(中國結、竹/草編)、壓花、布袋戲、國樂、民俗舞蹈、陶藝、捏麵人、剪紙、棋藝、跆拳道、詠春拳…等。這些課程提供給學校及接待社參考。若能結合社區或其他社會團體的活動將更有意義。其實語言的學習最快的方式是由生活中去學習。有一位從比利時回國的學生說，她的接待媽媽在家中所有的傢俱上都標上法文及英文，要坐下就問他：椅子怎麼講？要看電視就問她電視怎麼講？學生雖然覺壓力很大，可是語言也進步得特別快。回溯1997-98年度到德國的台灣交換學生，他的第一個接待媽媽每次帶他出門，都會教他看看板上的字的意思，並叫他抄下來，每個禮拜還小考一次，他的接待媽媽也要求他每天吃完晚餐不可以馬上回房間，要在客廳陪他們聊天看電視，剛開始他對這樣的要求覺得壓力好大，但是當他結束一年的交換，在歸國報告上說，我的心中充滿著對第一個接待家庭的感謝：如果當初不是接待媽媽這樣費心的教我，我絕對沒有辦法在接待第九個月就在扶輪社以德語發表演說，題目還是兩岸關係和中國的佛教。

Q9：學生要求上課時間出來另學華語可以嗎？費用怎麼辦？

A：外籍學生於上課時間內，未經學校同意不得任意出校門。為方便統一管理，交換學生若要加強語言學習，必須利用下課時間，且必須自費。

Q10：接待學生有哪些報告需要填寫？表格為何？

A： 地區對本國派遣學生要求繳交月報告及歸國報告，同樣外籍接待學生也是如此。只是接待學生填寫的季報告及歸國報告，表格如附件，敬請參考。希望接待社及接待家庭於每三個月及接待學生回國前要求接待學生準時繳交報告，若能附上活動照片則更好。

Q11：歸國學生(Rotex)會幫忙接待家庭嗎？

A： 歸國學生聯誼組織，Rotex 本身因為自己已有一年的交換經驗，可以適時的對接待學生及接待家庭提供服務。並會避免接待學生群集所產生的不良後果。

Q12：接待高中在考試期間，應如何安排？

A： 依以往的經驗，高中在段考的那個禮拜，學校同學及老師都在忙著考試，交換學生無處可去，不是賦閒在家就是在外遊玩。接待家庭若是家中有小學生或是在小學任教，可安排外籍學生於考試這一週的兩天，分別到兩所小學，和小學生共同生活，並向他們介紹自己國家的風俗民情及地理位置。

Q13：接待學生講習會是什麼時候？要帶什麼嗎？(交予地區 YEP)

A： 2009~10 年度接待學生講習會

時間：2009 年 8 月 28 日~29 日

地點：花蓮每崙飯店

接待學生應帶：1、保險卡或保險單(附上保險摘要)

2、遵守規則同意書

3、參加文化及環島之旅父母同意書

4、環島旅遊費：美金 650.- (新台幣 21300 元)

Q14：接待學生若要遠行，可以嗎？

A： 接待學生若要做跨地區旅遊活動，必須有扶輪社友或接待家庭成員或 Rotex 成員陪同，尤其 Rotex 的活動必須先獲得接待家庭的許可，且學生跨地區旅行需取得其父母同意。並將『地區外旅行家長同意書』傳真回去請其家長父母或監護人簽字後回傳，其中一份發給地區委員會，一份送交接待扶輪社。(※交換學生未經扶輪社之同意不得擅自旅行)，旅行的費用可以要求學生做適度的分攤，例如拜訪日本姐妹社，可先詢問學生，若扶輪社只補貼部分費用或學生自費，是否要同行？在回國學生的報告中得知，我們的交換學生在很多的旅遊費用也是由學生自費的，有些接待社有補貼，有些則沒有。

Q15：接待學生生病了，費用由誰負擔？

A： RI 有明訂交換學生保險內容，所以地區會要求接待學生來台前要在當地國辦妥保險。本地區將要求接待學生於當地國保險後，於出發前將保險單傳真給地區，並於第一次接待學生講習會中交出保險單核對。交換學生在抵台 4 個月前(學生滿 4 個月後將辦理健保)若生病了，懇請接待家庭先幫其墊付，再將收據轉交接待社，由接待社於接待社

緊急備用金內或其他費用支付。若有比較大筆的費用支出，由學生之緊急備用金支出（必須附上收據），再請其父母儘速補足之，待學生歸國前將餘額交還給學生。

Q16：接待學生不守規則，怎麼辦？

A： “Not good & bad, just different” 沒有絕對的好與壞，只有文化的不同而已。
” Keep Dialog” ” 保持對話” 是扶輪社及接待家庭與接待學生相處的不二法門。儘量避免情緒性的處理方式，最好等雙方的情緒都處於冷靜的狀態下再行溝通。很多接待家庭的媽媽說，我都快氣瘋了，他為什麼裝做不知道？事實上，外籍學生真的不知道這樣做會惹你生氣。有時候，你跟他說話，他會一直點頭，但你千萬不要以為他真的懂了，最好跟他確認一下：你真的懂嗎？在美國的影集中曾看過媽媽對著孩子說，你不可以再這樣做，再這樣我會生氣喔！在我們看來是很不可思議的，生氣就生氣，哪裡需要先通知的？這就是為什麼扶輪國際青少年交換計劃中有一項重要的“第一夜問題集”這裡所指的第一夜不是單指抵達台灣的第一夜，而是指你在每一個接待家庭的第一夜。如果第一天剛抵達學生很累，可以讓他先休息再來溝通而決議請接待家庭及學生都要在上面註記。接待家庭千萬不要因為客氣就隨便帶過，這可是你和他在接待這段時間和平相處的要訣呢！

Q17：接待學生有偷竊行為，怎麼辦？

A： 青少年的偷竊行為時有所聞，但是若發生此種情事，往往造成接待家庭與接待學生反目，只要能舉證該名學生有偷竊行為，扶輪社可立即通知派遣地區遣返日期。但事實上往往因被偷竊的是金錢，而無法舉證。若接待家庭懷疑接待學生偷竊時，應於當下詢問接待學生：我的錢不見了，你有沒有看到，若你拿了，請把它還給我，若沒有的話就沒關係！此時若接待學生否認，應正面的相信他。但是接待家庭應儘量做到“不引誘犯罪”，舉凡金錢及貴重物品應予以收藏妥當。

Q18：提早遣返，有何程序規則嗎？

A： 每個接待社承辦這項計劃絕不希望將學生提早遣返，相反的，接待社及接待家庭常希望用愛心與耐心來改變學生。提早遣返的原因很多，大多是因文化不同而產生的衝擊，很少學生會故意去違返規則。當接待學生違規時，接待扶輪社應邀集主委及接待家庭及學生，面對面討論，並給予適當時間(1-2個月)予以改善，期限內若無法改善，則接待社邀集地區委員、社長、主委、接待家庭、接待學生及學校老師共同開會；確認學生是否有繼續停留的意願，再請學生將交換學生規則逐條唸出，明確指出違規事項，再給予學生一段時間(2-4週)，同時由接待地區發函給派遣地區派遣社及學生家長若再不改善，則由接待社幫學生代訂機位，由扶輪社及家庭至少一位代表送到機場，確定離境。一般正常之交換期間為10-12個月，若少於此即為提早返國。曾發生幾個案例，亦即接待學生主動要求因健康因素提早返國。其實，不管是否提早返國，只要接待學生決定返國時

間，應通知地區轉告該學生之派遣地區相關情形及班機時間。至於返國時間之決定，則由接待學生與接待家庭討論後決定即可，一般來說，不管派遣或接待學生返國時間應於七月底前為宜。